

Утверждено  
Приказом Генерального директора  
ООО «ТехноКад» № 69  
от «30» ноября 2023 года

## Регламент

оказания услуг оператора информационной системы  
Общества с ограниченной ответственностью «ТехноКад»

### Оглавление

1. Термины и определения
2. Статус Регламента
3. Услуги Оператора
4. Обязанности Оператора
5. Обязанности Клиента
6. Финансовые условия
7. Ответственность Сторон
8. Ограничение ответственности
9. Конфиденциальность
10. Применимое законодательство
11. Расторжение Генерального соглашения
12. Порядок внесения изменений в Регламент
13. Взаимное согласие Сторон на обмен юридически значимыми документами в электронном виде
14. Дополнительные условия
15. Сведения об Операторе
16. Список приложений

### 1. Термины и определения

1.1. Применяемые в тексте настоящего Регламента следующие термины используются в их нижеприведенных значениях:

**Оператор** – оператор информационной системы ООО «ТехноКад», предоставляющий услуги по формированию и обмену открытой и конфиденциальной информацией, в том числе, с использованием сертифицированных средств криптографической защиты.

**Информационная система Оператора** – совокупность размещенных на территории РФ программных и (или) аппаратных средств Оператора, предоставляемых Клиентам, для формирования и обмена открытой и конфиденциальной информацией, в том числе сертифицированные средства криптографической защиты.

**Клиент** – юридическое или физическое лицо, заключившее с ООО «ТехноКад» Генеральное Соглашение.

**Абонент** – представитель Клиента, зарегистрированный в информационной системе Оператора.

**Личный кабинет Абонента** – информационный ресурс в сети Интернет, предоставляющий возможности заказа услуг Оператора, осуществления запроса квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (КСКП ЭП), проверки статистических сводок об электронном документообороте, предоставления доступа к бухгалтерским документам и т.д. с авторизацией

пользователя по логину/паролю или КСКП ЭП. Постоянный адрес ресурса: <https://private.technokad.ru:4433/>.

**Удостоверяющий центр с которым у оператора заключено соответствующее соглашение** – партнёрский УЦ, осуществляющее выполнение целевых функций удостоверяющего центра в соответствии с действующим законодательством.

**Пользователь Удостоверяющего центра, с которым у Оператора заключено соответствующее соглашение (Пользователь УЦ)** – физическое лицо (в случае присоединения к Регламенту юридического лица – уполномоченный представитель Стороны, присоединившейся к Регламенту), зарегистрированное в Удостоверяющем центре.

**Стороны** – именуемые совместно Оператор и Клиент.

**Генеральное соглашение** – соглашение об акцепте условий настоящего Регламента, которое заключается путем прохождения Клиентом на сайте Оператора в интернете по адресу - [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru) онлайн-регистрации. Условия Генерального соглашения содержатся в настоящем Регламенте и приложениях к нему.

**Сайт ООО «ТехноКад» (Оператора)** – сайт ООО «ТехноКад» в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором ООО «ТехноКад» размещает информацию о собственных услугах оператора, включая информацию о любых изменениях в тексте настоящего Регламента, действующих тарифах на услуги, уполномоченных лицах ООО «ТехноКад» и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящим Регламентом. Постоянный адрес сайта ООО «ТехноКад» – [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru)

1.2. Иные термины, специально не определенные настоящим Регламентом, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами.

## **2. Статус Регламента**

2.1. Настоящий «Регламент оказания услуг оператора информационной системы Общества с ограниченной ответственностью «ТехноКад» (далее по тексту – Регламент) определяет условия, на которых ООО «ТехноКад» оказывает юридическим и физическим лицам услуги оператора по формированию и обмену электронными документами при помощи информационных систем Оператора с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности», Федеральным законом от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости», Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». Исчерпывающий перечень всех услуг, предоставляемых ООО «ТехноКад» в соответствии с настоящим Регламентом, зафиксирован в приложении 1 и Прейскуранте оказания услуг ООО «ТехноКад».

2.2. Опубликование настоящего Регламента, включая распространение его текста в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте ООО «ТехноКад» [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru), должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «ТехноКад» заключить Генеральное соглашение, существенные условия которого зафиксированы в настоящем Регламенте.

2.3. Настоящее предложение адресовано юридическим и физическим лицам, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, имеет силу исключительно на территории Российской Федерации. За пределами Российской Федерации текст настоящего Регламента распространяется исключительно в частном порядке по запросам заинтересованных лиц. Публичное распространение текста настоящего Регламента за пределами территории Российской Федерации должно

рассматриваться заинтересованными лицами как несанкционированное ООО «ТехноКад» и не имеющее законной силы.

2.4. Заключение Генерального соглашения с ООО «ТехноКад» производится путем совершения акцепта условий настоящего Регламента. Акцепт настоящего Регламента должен быть произведен путем прохождения онлайн-регистрации на сайте Оператора в интернете по адресу - [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru).

2.5. Заключение Генерального соглашения производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, т.е. путем присоединения к Регламенту в целом, с учетом условий и оговорок, которые изложены в приложениях к настоящему Регламенту.

2.6. Акцепт будет считаться совершенным с момента прохождения онлайн-регистрации на сайте Оператора в интернете по адресу - [www.technokad.ru/](http://www.technokad.ru/). Отметка о регистрации производится работником ООО «ТехноКад».

2.7. Помимо размещения на своем сайте, в офисе ООО «ТехноКад» хранится оригинал данного Регламента с приложениями, прошитый и заверенный печатью и подписью Генерального директора ООО «ТехноКад». Совершая акцепт настоящего Регламента, Клиент соглашается с тем, что в случае возникновения спора в качестве доказательства принимается текст Регламента и приложений к нему, который прошит, пронумерован, скреплен подписью Генерального директора и печатью ООО «ТехноКад».

### **3. Услуги Оператора**

3.1. Оператор оказывает услуги по формированию и обмену электронными документами с использованием информационных систем Оператора, включая сертифицированные средства криптографической защиты информации (средств шифрования и электронной цифровой подписи) в соответствии с Перечнем и описанием услуг Оператора (приложение 1), и иными документами, определенными в настоящем Регламенте и приложении 1 к нему.

3.2. Предусмотренные настоящим Регламентом услуги оказываются при условии оплаты Клиентом таковых в соответствии с финансовыми условиями настоящего Регламента.

3.3. Оказание услуг Оператором в соответствии с настоящим Регламентом может быть ограничено невозможностью соответствующего получателя электронных документов участвовать в информационном обмене и (или) отсутствием у Оператора технической возможности осуществлять взаимодействие с получателем электронных документов по причине изменений в информационных системах органов регистрации прав (Росреестр), а также изменений порядка, способов и механизмов взаимодействия между участниками электронного документооборота, вводимых Росреестром.

3.4. В соответствии с требованиями Федерального закона от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости», при оказании услуг Оператор предоставляет запрашиваемую информацию, содержащую сведения Единого государственного реестра недвижимости, отличающуюся по виду, форме и совокупности сведений от документов, содержащих сведения Единого государственного реестра недвижимости, выдаваемых органом, осуществляющим государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав.

### **4. Обязанности Оператора**

4.1. Предоставлять Клиенту услуги в соответствии с перечнем и условиями, определенными настоящим Регламентом и приложениями к настоящему Регламенту.

4.2. Строго соблюдать положения нормативно-правовых и иных актов, регламентирующих работу в различных системах электронного документооборота (ЭДО), а также правовой режим средств криптографической защиты информации и установленные правила использования средств криптографической защиты информации (действующие Правила публикуются на сайте Оператора в Интернет по адресу [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru)).

4.3. Осуществлять публикацию всех обновленных документов (далее по тексту – раскрытие информации) на сайте Оператора в Интернет по адресу [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru), в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 12 настоящего Регламента.

### **5. Обязанности Клиента**

- 5.1. Оплачивать услуги Оператора в соответствии с размерами и условиями оплаты, определенными настоящим Регламентом, Прейскурантом оказания услуг и приложениями к настоящему Регламенту.
- 5.2. Строго соблюдать положения нормативных правовых и иных актов, регламентирующих работу в системах ЭДО, в которых участвует Клиент с использованием информационных систем Оператора, а также правовой режим средств криптографической защиты информации и установленные правила использования средств криптографической защиты информации (действующие Правила публикуются на сайте Оператора в Интернет по адресу [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru)).
- 5.3. Самостоятельно обеспечивать доступ через сеть общего пользования Интернет к телекоммуникационным ресурсам Оператора, используемым для размещения информационной системы Оператора.
- 5.4. Соблюдать положения регламентов получателей, с которыми осуществляется обмен электронными документами.
- 5.5. Обеспечить надлежащее хранение карточки абонента с указанным в ней логином и паролем. Не допускать ее передачу третьим лицам. В случае утери карточки абонента или получения к ней доступа третьих лиц Клиент должен незамедлительно сообщить об этом Оператору.
- 5.6. В случае использования информационной системы Оператора для запроса информации, в том числе документированной, содержащей сведения Единого государственного реестра недвижимости, не передавать и не распространять каким-либо способом полученную информацию, содержащую сведения ЕГРН, третьим лицам в целях извлечения прибыли. Полученная информация, содержащая сведения ЕГРН, должна использоваться исключительно для профессиональной деятельности Клиента.
- 5.7. Не осуществлять деятельность по предоставлению за плату третьим лицам информации, в том числе документированной, содержащей сведения ЕГРН, подменяющую собой оказываемую Росреестром государственную услугу по предоставлению сведений, содержащихся в ЕГРН<sup>1</sup>.
- 5.8. Не размещать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в иных общедоступных ресурсах сведений об организации посреднической деятельности, направленной на предоставление сведений, содержащихся в ЕГРН.
- 5.9. Соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.10. Информировать Оператора об изменениях перечня Абонентов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента прекращения трудовых отношений с Абонентом.
- 5.11. Нести ответственность за действия Абонента в информационной системе Оператора.

## **6. Финансовые условия**

- 6.1. Оператор осуществляет выставление счета Клиенту за оказываемые по настоящему Регламенту услуги с использованием общепринятых средств связи (факсимильная связь, почтовое отправление, электронная почта, сайт Оператора). По желанию Клиента счет может выдаваться представителю Клиента.
- 6.2. Клиент/Абонент оплачивает услуги Оператора в порядке, в размерах и на условиях, определенных настоящим Регламентом, Прейскурантом оказания услуг Оператора.
- 6.3. Денежные средства за услуги Оператора, самостоятельно оплаченные Абонентом любым из доступных способов, считаются платежом Клиента.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Регламенту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 5.1, 5.2, 5.4, 5.6-5.9, Оператор имеет право приостанавливать оказание услуг и блокировать доступ Клиента к информационной системе Оператора.

---

<sup>1</sup> Предоставление информации, содержащейся в ЕГРН, в форме выписок, утвержденных органом нормативно-правового регулирования.

Составной частью настоящего Регламента является оговорка о форс-мажоре (освобождении от ответственности) Международной Торговой Палаты (публикация МТП № 421 Е).

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Оператор не несет ответственность за неготовность Клиента к подготовке электронных документов и обмену электронными документами с получателем в системе ЭДО, обусловленную несвоевременными заказом и оплатой услуг, а также несвоевременным получением сертификатов ключей подписей.

8.2. Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой между Клиентом и получателем - участниками системы электронного документооборота.

8.3. Оператор не отвечает за последствия компрометации Клиентом используемых ключей ЭП, иных нарушений Клиентом Правил использования средств криптографической защиты, допущенных Клиентом.

8.4. Оператор не несет ответственность за недоставку или несвоевременную доставку Клиенту электронных документов, произошедшую по причинам неработоспособности или некорректной работы программно-аппаратных средств Клиента:

- средств доступа в сеть общего пользования Интернет;
- средств третьих лиц, с помощью которых Клиент получает доступ к сети общего пользования Интернет.

8.5. Оператор не несет ответственность за непринятие электронных документов получателем Клиента, в том числе из-за отсутствия у Клиента, соответствующих форм электронных документов, а также при отсутствии у соответствующего системе получателя возможностей по приему и обработке информации в утвержденном формате.

8.6. Оператор не несет ответственность за приостановку (временное прекращение) оказания услуг Клиенту в случае неполучения и несвоевременной оплаты Клиентом счета, если Клиент своевременно не известил Оператора об изменении адреса электронной почты, факса, почтового адреса для доставки счета.

8.7. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду и убытки Клиента, в том числе третьим лицам, возникшие при использовании Клиентом информационной системы Оператора.

8.8. Оператор не несет ответственности за любые возможные действия третьих лиц, которые привели к неоказанию услуги по государственной регистрации права, а также услуги по формированию запроса на оплату государственной пошлины за осуществление государственной регистрации прав.

8.9. Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения своих обязательств, вызванную изменениями законодательства РФ.

8.10. Оператор не несет ответственность за невозможность исполнения своих обязательств, вызванную изменениями в информационных системах органов регистрации прав (Росреестр), а также изменениями порядка, способов и механизмов взаимодействия между участниками электронного документооборота, вводимых Росреестром.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. В целях Регламента под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, включающие, помимо прочего, деловую, коммерческую, в том числе информацию о налоговой, бухгалтерской и иной отчетности, о ценах и объемах продаж, исследовательскую, производственную информацию, информацию о разработках, деятельности, результативности работы, процессах, продуктах и любую иную коммерческую и техническую информацию, ноу-хау, образцы, модели, аппаратуру (при наличии таковой) и все носители данных, содержащие или раскрывающие такие информацию и технологии, которые разглашаются Сторонами друг другу в соответствии с Регламентом.

9.2. Конфиденциальная информация, которой обмениваются Стороны в соответствии с Регламентом, не распределяется, не раскрывается или не распространяется каким-либо способом или в какой-либо форме получающей стороной кому-либо, кроме своих собственных служащих, и привлекаемых для исполнения обязательств, предусмотренных Регламентом и приложениями к нему, третьих лиц, у которых есть обоснованная необходимость знать вышеуказанную информацию.

9.3. Обязательства, предусмотренные п.8.1. Регламента, не применимы, однако, к любой информации, которая:

- уже находится в общедоступной сфере или становится доступной общественности без нарушения получающей стороной;
- правомерно находилась в распоряжении получающей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации до ее получения от раскрывающей стороны, что подтверждается письменными документами получающей стороны;
- согласно имеющимся доказательствам правомерно получена от третьей стороны без обязательства о неразглашении конфиденциальной информации;
- одобрена для обнародования путем письменного согласия раскрывающей стороны;
- подлежит обязательному оглашению согласно нормам действующего законодательства РФ.

## **10. Применимое законодательство**

Настоящий Регламент и возникающие из него правоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Расторжение Генерального соглашения**

11.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Генеральное соглашение в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Генерального соглашения. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Генерального соглашения.

11.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального соглашения без предусмотренного п. 11.1 предварительного оповещения Клиента в случае нарушения Клиентом положений п. 5.2 настоящего Регламента, направив Клиенту соответствующее уведомление.

## **12. Порядок внесения изменений в Регламент**

12.1. Действующие версии Регламента, Прейскуранта оказания услуг Оператора, Перечня и описания услуг Оператора размещаются на сайте Оператора в Интернет по адресу [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru) и являются официальными документами Оператора.

12.2. Оператор имеет право, с учетом положений п. 12.8 Регламента, в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Регламент, в том числе изменять расценки на услуги Оператора, а также состав и условия предоставления услуг (в том числе финансовых), определенных приложением 1 к Регламенту и Прейскурантом оказания услуг Оператора.

12.3. Оператор осуществляет раскрытие информации на сайте Оператора в Интернет по адресу [www.technokad.ru](http://www.technokad.ru).

12.4. Изменения/дополнения условий настоящего Регламента и приложений к нему вступают в силу после обязательной процедуры по предварительному раскрытию информации Оператором. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений и дополнений в существенные условия Регламента и приложений к нему осуществляется Оператором не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу указанных изменений и/или дополнений.

12.5. Изменения и дополнения, вносимые Оператором в Регламент в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

12.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту до вступления в силу изменений или дополнений, настоящим Регламентом установлена обязанность для Клиента не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться к Оператору (на сайт ООО «ТехноКад») за сведениями об изменениях/дополнениях, произведенных в Регламенте, определенных Регламентом, приложениями к нему, Прейскурантом Оператора и другими документами, на которые ссылается Оператор в процессе оказания услуг по настоящему Регламенту. Акцепт настоящего Регламента на иных условиях не допускается.

12.7. Любые изменения и дополнения в Регламенте, приложениях к нему, Прейскуранте оказания услуг Оператора и других документах, на которые ссылается Оператор в процессе оказания услуг по настоящему Регламенту с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего

раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений в силу.

12.8. В случае несогласия Клиента с изменениями/дополнениями, внесенными в Регламент, в приложения к нему, в Прейскурант оказания услуг Оператора, и в другие документы, на которые ссылается Оператор в процессе оказания услуг по настоящему Регламенту, Клиент сообщает об этом Оператору в письменном виде в течение 3 (трех) рабочих дней с момента раскрытия информации (п. 4.3. Регламента). В этом случае Генеральное соглашение расторгается с даты вступления в силу изменений/дополнений в Регламент, в приложения к нему, Прейскурант оказания услуг ООО «ТехноКад» и в другие документы, на которые ссылается Оператор в процессе оказания услуг по настоящему Регламенту.

### **13. Взаимное согласие Сторон на обмен юридически значимыми документами в электронном виде**

13.1. Стороны согласились обмениваться (отправлять и принимать) юридически значимыми документами в электронном виде.

К юридически значимым документам, которые могут быть представлены в электронном виде, относятся в том числе:

- договоры (ст. 160, 434 ГК РФ);
- соответствующие им первичные и сводные учетные документы - акты, накладные и др. (ст. 9 Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»);
- письма, претензии, уведомления, счета;
- счета-фактуры (ст. 169 НК РФ).

### **14. Дополнительные условия**

14.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц к исполнению Оператором своих обязательств по настоящему Регламенту только с согласия Клиента.

14.2. Стороны согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 части первой Гражданского кодекса РФ признавать в качестве допустимой формы воспроизведения подписи лица, уполномоченного представлять Оператора при подписании документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Регламента, факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования.

14.3. Клиент согласен на получение информационной рассылки от Оператора либо уполномоченного представителя Оператора на адреса электронной почты Пользователей УЦ, указанные при регистрации в информационной системе Оператора.

### **15. Сведения об Операторе**

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ТехноКад»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ТехноКад»

Юридический адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая наб., д. 8, стр. 6А, офис. 601-602

Адрес для почтовой корреспонденции:

115114, Россия, г. Москва, Павелецкая наб., д. 8, стр. 6А, офис № 601-602

ОГРН 1045002007984, ИНН 5009046312, КПП 772501001

Телефон (495) 269-64-59, Факс (495) 269-64-88, e-mail: client@technokad.ru

Банковские реквизиты:

Р/сч. 40702810900000004541

К/сч. 30101810800000000388

в ТКБ БАНК ПАО

БИК 044525388

### **16. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Регламента:**

1. Приложение № 1 – Перечень и описание услуг Оператора.